

Гарантійне Свідоцтво №V

Інформація про виріб

Виріб

Модель (знайдіть в інструкції користувача)

PNC (знайдіть на виробі)

Серійний номер

Інформація про продавця

Назва торговельної організації

Штамп продавця

дата продажу

Вилучається майстром при обслуговуванні
ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

№V

Модель

Серійний номер

Штамп магазину

PNC

Дата придбання

Вилучається майстром при обслуговуванні
ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

№V

Модель

Серійний номер

Штамп магазину

PNC

Дата придбання

Вилучається майстром при обслуговуванні
ТАЛОН НА ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

№V

Модель

Серійний номер

Штамп магазину

PNC

Дата придбання

801320480-A-082013



Нова сервісна послуга у м. Київ

- Оригінальні запасні частини
- Індивідуальна підтримка
- Послуги діагностики та ремонту
- Підключення та налаштування техніки
- Консультації щодо роботи приладу та догляду за ним
- Також ви зможете придбати техніку та аксесуари компанії

Інформаційна лінія компанії
в Україні: 0 800 50 80 20
Пн-Чт з 9:00 до 18:00
Пт. з 9:00 до 17:00
Дзвінки по Україні зі стаціонарних та
мобільних телефонів безкоштовні
Електронна пошта: uaservice@electrolux.com



Гарантійне Свідоцтво



№V

- Вітаємо Вас із придбанням побутової техніки відмінної якості!
- Внесіть до гарантійного талону свої дані й зберігайте його в надійному місці
- Відвідайте веб-сайт нашого бренду та зареєструйте продукт

Electrolux AEG ZANUSSI

Зареєструйтеся зараз!



www.RegisterElectrolux.com | www.RegisterAEG.com | www.RegisterZanussi.com

Інформаційна лінія: 0800 50 80 20



§ Умови гарантії

Уважно ознайомтеся із цим гарантійним свідоцтвом і простежте, щоб воно було правильно заповнене й мало штампи магазину.

За відсутності штампів і дати продажу (або касового чека з датою продажу) гарантійний термін обчислюється з дня виготовлення виробу.

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу та його комплектність.

Усі претензії щодо зовнішнього вигляду та комплектності пред'являйте продавцю при отриманні товару.

Перед використанням виробу обов'язково прочитайте інструкцію з експлуатації. З усіх питань, пов'язаних із техобслуговуванням і придбанням аксесуарів, звертайтеся, будь ласка, на нашу інформаційну лінію за телефоном 0800 50 80 20.

Ми залишаємо за собою право вносити зміни до конструкції, комплектації або технології виготовлення; такі зміни не накладають зобов'язань щодо заміни або поліпшення раніше випущених виробів.

Постачальник забезпечує випуск і поставку запасних частин для підприємств, які здійснюють технічне обслуговування та ремонт виробів, у необхідних обсягах й асортименті протягом терміну служби виробу.

1. Гарантійні зобов'язання:

У випадку виявлення протягом гарантійного терміну в даному виробі недоліків, що виникли через дефекти виготовлення або матеріалів (тобто, внаслідок обставин, за які відповідає виробник), ми зобов'язуємося задовольнити вимоги споживача відповідно до закону за таких умов:

- Гарантійний термін становить **дванадцять місяців** із моменту продажу виробу магазином. На пилососи, тостери, праски, парові станції, ручні відпарювачі, чайники, блендери, соковижималки, аерогрилі/фритюрниці, міксери, кавомашини, кухонні машини гарантійний термін складає 24 місяці із моменту продажу виробу магазином.

- Гарантійний строк зберігання становить 18 місяців при зберіганні виробів у складських умовах із температурою не нижче ніж 5 град. Цельсія та вологістю повітря не більше як 75% (починається від дати виготовлення й закінчується датою продажу виробу).

Дані про дату виготовлення виробу Ви можете визначити за серійним номером, перша цифра якого позначає останню цифру року виготовлення. Наступні дві цифри номера позначають номер тижня в році, коли виріб було виготовлено. Наприклад, серійний номер 62500032 означає, що виріб було виготовлено у 2016 році на 25 тижні

- Ця гарантія охоплює тільки вироби, що використовуються в особистих, сімейних чи домашніх цілях, не пов'язаних із промисловою

експлуатацією або підприємницькою діяльністю. В іншому випадку гарантійний термін становить три місяці.

- Гарантійний термін на комплектувальні вироби (тобто, будь-які вироби, що можуть бути зняті з основного виробу без застосування інструментів, наприклад, шухляди, полиці, тощо), становить три місяці з моменту продажу основного виробу магазином.

- Гарантійний ремонт виконується безкоштовно (включаючи вартість робіт, матеріалів і в разі необхідності, з урахуванням чинного законодавства, доставки) уповноваженим сервісним центром на території споживача або в майстерні на розсуд сервісного центру.

- Ця гарантія діє виключно на території України і охоплює тільки ті вироби, які Постачальник завовив в Україну.

Отримати додаткову інформацію Ви можете на нашій інформаційній лінії за телефоном **0800 50 80 20**, або в будь-якому уповноваженому сервісному центрі.

- Претензії щодо якості виробу, його комплектувальних і складових частин розглядаються тільки після перевірки якості виробу уповноваженим сервісним центром і в разі необхідності видачі останнім відповідного висновку.

- Претензії щодо якості основного виробу, а також якості його комплектувальних і складових частин приймаються тільки протягом гарантійних термінів, установлених відповідно на основний виріб, його комплектувальні та складові частини.

- При виконанні гарантійних ремонтів гарантійний термін збільшується на час перебування виробу в ремонті. Зазначений час обчислюється з дня звернення споживача з вимогою про усунення недоліків.

2. Гарантія не охоплює:

- Вироби, відмова та несправності яких спричинені транспортними пошкодженнями, неправильною установкою, недбалим користуванням чи поганим доглядом, неправильним використанням (включаючи перевантаження), підключенням до напруги живлення, що не відповідає зазначений в інструкції з експлуатації, недотриманням інструкції з експлуатації, що додається.

- Вироби, що зазнали конструктивних змін від неуповноважених осіб, чи вироби, на яких вилучено маркувальну табличку, або нерозбірливі чи змінені продуктовий або серійний номери виробу.

- Вироби, що експлуатувалися з неусунутими

недоліками, чи з недоліками, що виникли внаслідок технічного обслуговування або ремонту особами чи організаціями, що не є уповноваженими сервісними центрами.

- Несправності, що виникли і з незалежними від виробника причинами, такі як: перепади напруги живлення, природні явища та стихійні лиха, пожежа, свійські та дикі тварини, зокрема, комахи (особливо, таргани й мурахи), потрапляння у виріб сторонніх предметів (рідин) або інших речовин.

- Зовнішні та внутрішні забруднення, подряпини, тріщини, ум'ятини, потертості та інші механічні пошкодження, що виникли в процесі експлуатації.

- Такі пошкодження деталей, імовірність яких істотно вище від звичайної через характер їхньої експлуатації чи які відбулися в результаті природного зносу (включаючи витратні матеріали), таких, як лампи та елементи живлення, пилові мішки й фільтри, тощо, а також скляних, порцелянових, із тканини, паперу й таких, що переміщуються вручну, пластмасових деталей.

- На такі види робіт, як регулювання, чищення, заміна витратних матеріалів і інший догляд за виробом, обумовлений інструкцією з експлуатації виробу.

Постачальник (продавець) не відповідає за недоліки виробу, які не охоплює гарантія.

Ми залишаємо за собою право лише на наш розсуд розширити свої зобов'язання перед споживачем у порівнянні з вимогами закону й зазначеними в цьому документі зобов'язаннями.

Відповідно до закону, на цей виріб з моменту продажу магазином встановлюється Термін служби:

▽ З метою гарантування Вашої безпеки, встановлення (підключення) виробів, які працюють із використанням газу, здійснюють тільки спеціалісти та організації, що мають відповідний дозвіл на проведення вказаних робіт.

Відмітка із зазначенням організації, що проводила роботи з підключення, обов'язкова.

✉ Постачальник продукції на територію України (імпортер) - ДП "Електролюкс ЛЛС" 04073 Україна, м. Київ, проспект С.Бандери, 28А, літера Г, БЦ «SP Hall»

ВІДМІТКИ ПРО ПІДКЛЮЧЕННЯ ТА ПРО ПРОВЕДЕННЯ СЕРВІСНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

ДАТА	ВИД РОБІТ	ПІДПРИЄМСТВО	МАЙСТЕР	ПІДПИС МАЙСТРА

- сім років для великої побутової техніки;

- два роки для дрібної побутової техніки, і три роки для пилососів.

3. Установка та підключення:

Для установки (підключення) ми рекомендуємо звертатися до уповноважених сервісних центрів за телефоном 0 800 50 80 20. Ви можете скористатися послугами будь-яких інших кваліфікованих фахівців чи зробити це самостійно, скориставшись рекомендаціями інструкції з експлуатації, однак, виробник (продавець) не несе відповідальності за несправності або дефекти виробу, що виникли через неправильну установку виробу.

▽ **Підключайте** прилад тільки до електромережі із захисним заземленням (третім захисним дротом). Якщо Ваша розетка не має захисного заземлення, зверніться до кваліфікованого фахівця. Не переробляйте штепсельну вилку й не використовуйте перехідні пристрої.

При підключенні дотримуйтеся правил місцевих підприємств електропостачання (розділ 7.1 ПУЕ).

▽ **Пам'ятайте!** При підключенні до мережі без захисного заземлення можливе ураження електричним струмом!

▽ **Пам'ятайте!** Правильні дії при виникненні несправності приладу:

- Знеструмити прилад, перекрити подачу води, перекрити подачу газу
- Ознайомитися з інструкцією по експлуатації
- Подзвонити на інфо лінію за номером **0 800 50 80 20**
- Чекати на візит сервісного експерта

✍ Гарантійне Свідоцтво

Інформація про покупця

Ім'я
Прізвище
Адреса (поштовий індекс, місто, вулиця, будинок, квартира)
Е-mail, телефон

Прізвище, ім'я, по-батькові споживача	Адреса
Телефон	е-mail
код відмови	Дата ремонту
Сервіс-центр	Майстер

Прізвище, ім'я, по-батькові споживача	Адреса
Телефон	е-mail
Код відмови	Дата ремонту
Сервіс-центр	Майстер

Прізвище, ім'я, по-батькові споживача	Адреса
Телефон	е-mail
Код відмови	Дата ремонту
Сервіс-центр	Майстер